Retrouver la règle applicable

FICHE DE LECTURE · Aucun produit MENELAS présenté comme acquis · v1.1

À avoir en tête : **document, version, clause et conditions particulières**. Un intitulé commercial ou une attestation courte ne répond pas à toutes les questions.

Les pièces ont des rôles complémentaires

Les conditions générales décrivent un cadre ; les conventions spéciales et clauses peuvent le compléter ; les conditions particulières identifient le risque et les choix retenus. Le résumé d'un produit aide à se repérer, mais ne remplace pas les clauses absentes. Vérifier les renvois et les versions.

Ce que vous cherchez	Où relever la preuve
Matériel et usages acceptés	Définition des biens puis désignation et choix aux CP.
Événement et lieu	Garantie, exclusions et éventuelles clauses qui la complètent.
Montant réellement utile	Plafond, sous-limite, franchise, base de valeur et ordre du calcul.
Reprise et frais	Déclencheur, frais admis, durée et accord préalable éventuel.

Lire une situation, pas toutes les clauses à la fois

Prenez votre besoin prioritaire : par exemple un instrument utilisé chez un client et contrôlé après un choc. Relevez la réponse sur cette situation, puis ce qui reste ambigu. Le courtier peut rapprocher les pièces et demander les précisions nécessaires.

Document non contractuel, peut nécessiter d'être actualisé et contextualisé en fonction de votre dossier.

Votre annotation de contrat

Noter les références pour qu'une autre personne puisse suivre le raisonnement.

Assureur / produit / n° contrat ou proposition :

Document / référence / édition / page ou article :

Situation réelle et besoin que je veux traiter :

Réponse du texte / montant / conditions importantes :

Question précise encore ouverte :

Une référence complète vaut mieux qu'une case cochée

Si le texte emploie « matériel informatique », ne classez pas d'office un scanner dans cette catégorie. Faites préciser son classement et son usage. Si une exclusion s'applique à une situation essentielle, une réponse générale « tous risques » ne résout pas l'écart.

Cette fiche n'interprète aucun contrat particulier. Elle permet de préparer une question et de conserver les références utilisées. Ne joindre aucune condition particulière d'un client ou d'un tiers.

Document non contractuel, peut nécessiter d'être actualisé et contextualisé en fonction de votre dossier.

Demander un ajustement et reconnaître l'accord

Le titre « dont acte » ne détermine pas à lui seul l'effet d'un écrit.

Rendre l'objet de la demande vérifiable

Indiquer le contrat, le bien et son propriétaire, l'usage à accepter, les lieux, l'événement, les limites, la franchise et la date d'effet souhaitée. Demander si une clause doit être ajoutée ou aménagée et à quelles conditions, y compris une prime éventuelle.

Distinguer conseil, transmission et acceptation

« Nous consultons la compagnie » décrit une démarche. Un accord exploitable doit permettre d'identifier ce qui est accepté, par qui, à partir de quand et avec quelles réserves. Vérifier le pouvoir de l'assureur ou du représentant qui l'engage, puis la pièce applicable.

L112-3 prévoit un avenant signé pour constater les modifications et permet l'engagement par note de couverture avant sa délivrance [ECRIT]. L'arrêt du 21/01/2021 distingue rencontre des volontés et preuve écrite [CASS] : l'absence de signature ne signifie donc pas mécaniquement absence de tout accord. L'analyse dépend des pièces.

Un écrit nommé « dont acte » doit être lu pour son contenu et son auteur. Ne pas le traiter comme une formule qui supprime les exclusions ou remplace automatiquement les formalités. Cette fiche recommande de clarifier et conserver la preuve ; elle ne tranche pas un litige.

REPÈRES ET SOURCES

[ECRIT] Code des assurances - L112-3 - Modifications constatées par avenant signé ; note de couverture avant délivrance. Texte en vigueur lu 10/11/2026. Consulter la source.

[CASS] Cass.2e civ., 21/01/2021, n° 19-20.699 - §7-11 : distinguer accord des volontés et preuve de la modification ; contexte et droit probatoire de l'espèce. Lu 10/11/2026. Consulter la source.

Pour approfondir : Comparer les propositions avec les clauses.

Une question sur votre dossier ? Décrivez les biens et les usages, sans joindre de données clients.
menelas.co/contact

Document non contractuel, peut nécessiter d'être actualisé et contextualisé en fonction de votre dossier.