Onduleur en panne : trois réponses à distinguer

France - Fiche de préparation à l'échange avec le mainteneur, le fabricant et l'assureur. Aucun payeur n'est désigné avant examen.

Un code d'erreur et l'âge de l'appareil ne disent pas qui financera la reprise. Signalez le sinistre susceptible de mobiliser une garantie avec les faits disponibles ; le diagnostic pourra compléter la déclaration.

Volet	Ce qu'il faut lire	Ce qu'il ne prouve pas
Constructeur	Modèle, date d'achat, niveau, enregistrement et version de la garantie.	Que dépose, transport, remontage et recettes perdues seront tous financés.
Dommages / bris	Appareil assuré, dommage matériel, cause, entretien, exclusions et valeur de règlement.	Qu'un arrêt sans détérioration constitue un bris garanti.
Recettes / exploitation	Événement déclencheur, part arrêtée, franchise, période et base de calcul.	Que le chiffre d'affaires annuel sera payé au prorata de l'arrêt.

Exemple vérifié : lire le niveau SMA [SMA]

Le document COM-RES-GB-fr-88 vise les achats concernés après le 20 mai 2026 et ne prévoit pas une garantie de disponibilité. Le niveau standard décrit le remplacement de l'appareil ou des pièces ; Comfort ajoute des modalités encadrées sur site ou de rémunération de l'installateur. Le modèle, le pays et le niveau réellement acquis restent déterminants.

Point à résoudre : qui examine le dommage, qui autorise l'intervention, et quels frais restent ouverts ? Une prise en charge technique ne règle pas nécessairement les pertes de recettes.

Document non contractuel, peut nécessiter d'être actualisé et contextualisé en fonction de votre dossier.

Préparer la reprise avec des faits utiles

- ☐ Identification : modèle, série, mise en service, achat, extension et interventions récentes.
- ☐ Constats : code, courbe et diagnostic disponibles ; cause certaine ou encore recherchée.
- ☐ Devis séparé : appareil, main-d'œuvre, dépose, transport, remontage et adaptations.
- ☐ Accords : mesures urgentes, examens, retour fabricant et sort des pièces endommagées.

Un arrêt partiel change le calcul

Hypothèses pédagogiques : 1 MWc, 1 100 MWh/an, arrêt 42 jours, énergie vendue 82,98 €/MWh. Ce prix est un repère CRE daté [CRE], pas le tarif de votre centrale.

Part arrêtée	Énergie non produite	Recettes illustratives
10 % (un sur dix de parts égales)	12,66 MWh environ	1 050 € environ
100 % (central unique)	126,58 MWh environ	10 503 € environ

Calcul avant arrondi : (1 100 ÷ 365) × 42 × part arrêtée × 82,98. La moyenne annuelle lisse les saisons. Recettes et indemnité diffèrent : charges économisées, franchise et durée admise restent à examiner. L'autoconsommation demande une autre valorisation.

REPÈRES ET SOURCES

[SMA] SMA COM-RES-GB-fr-88 - Achats concernés après le 20 mai 2026 ; p.1,4,6–7. Fichier fr-86, référence interne fr-88. Consulté le 10/11/2026. Consulter la source.

[HEL] Helvetia PV, IPID 13-V2, novembre 2025 - P.1 : dommages accidentels, exclusions et option pertes d'exploitation. Résumé sans conditions complètes, consulté le 10/11/2026. Consulter la source.

[CRE] CRE, délibération 2026-120 du 11 juin 2026 - Prix pondéré de 82,98 €/MWh des dossiers proposés retenus ; pas un tarif fixé au lecteur. Consulter la source.

Lire le guide MENELAS et présenter la centrale. Ne joignez aucune donnée client.

Document non contractuel, peut nécessiter d'être actualisé et contextualisé en fonction de votre dossier.