MENELAS

ARTISANS, COMMERÇANTS ET PETITES ENTREPRISES

Machine en panne : trois documents à rapprocher

Votre graveuse laser ou votre imprimante d’étiquettes thermique s’arrête, et une commande prend du retard. Avant de dire « c’est couvert », demandez qui examine quoi.

GARANTIE COMMERCIALE

Vendeur ou fabricant : quel écrit, quelle durée, quelle intervention promise ?

CONTRAT DE MAINTENANCE

Prestataire : quelles opérations prévues, quels délais, quelles limites ?

ASSURANCE DU MATÉRIEL

Assureur : quels biens déclarés, quels événements, exclusions et frais ?

Une garantie commerciale ou un contrat d’entretien ne prouve pas une prise en charge par l’assureur.

À FAIRE

Réunissez ces trois documents, le diagnostic et les devis, puis contactez MENELAS sur menelas.co/contact pour préparer vos questions.

MENELAS, cabinet de courtage en assurances · ORIAS n° 23002313
Information pédagogique, sans engagement de garantie ni de prise en charge.
menelas.co · France · 23 novembre 2026